



LA NOSTRA MISSIONE : LA SODDISFAZIONE E LA SICUREZZA DELL'OSPITE UN OASI DI SICURO RELAX

Personalizzazione per ciascun ospite, cura di ogni dettaglio, attenzione e uno spirito comune a tutto il Team orientato all' accoglienza contraddistinguono la Mission del Resort. In questi momenti legati alla cessazione dello stato di emergenza nazionale più che mai questa filosofia non scompare, bensì si rinnova trasformandosi in attenzioni ancora maggiori. Ci siamo accorti in questi anni che l'Ospite è cambiato pone molta più attenzione alla pulizia e alla sanificazione degli ambienti. A tal scopo abbiamo implementato tutti i protocolli del nostro programma " A Safe Stay".

Il nostro staff continuerà a osservare pratiche puntuali per la sicurezza, la salute ed il benessere dei nostri Ospiti. I nostri grandi spazi che sono una caratteristica distintiva del Ghm Resort & Spa, sia all'interno sia nella Oasi Mediterranea, hanno tutte le caratteristiche giuste per poter assicurare un distanziamento naturale e rispettoso della privacy di ciascun Ospite. Trascorrerete un soggiorno iconico e memorabile in assoluta sicurezza.

AUMENTATO LO SPAZIO PER CIASCUN OSPITE

Con l'obiettivo di garantire un distanziamento sociale ancora più sicuro, abbiamo sfruttato i grandi spazi del Resort.

UNA OASIS POOL CLUB PIU' GRANDE

Ampi spazi tra una postazione ed un'altra per garantire l'assoluta privacy dell'ospite

UNA SANIFICAZIONE DOVUTA E GARANTITA SEMPRE

grazie alla pulizia sanitizzante degli ambienti con particolare cura per i punti nevralgici quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo tastiera del telefono, telecomando, bottoni ascensori, maniglie con prodotti presidio medico chirurgico a base alcolemica almeno al 70% nonché con prodotti a base di ipoclorito di sodio. Punti erogazione di gel sono posizionati in più punti del Resort. Ogni camera prima dell'arrivo dell'ospite viene sanificata e chiusa da un sigillo di garanzia che viene rimosso solo all'arrivo. Presso la Grand Spa del Mare e presso le Piscine e la Spiaggia viene effettuata una sanificazione costante e continua, tutte le sdraio e i lettini vengono sanificati costantemente. Abbiamo prestato particolare attenzione all'acqua delle piscine inoltre forniamo in palestra tutto l'occorrente per igienizzare gli strumenti prima dell'utilizzo.

DIGITALIZZAZIONE

per ridurre al minimo il contatto con ogni tipo di materiale con menù online, sistemi di pagamento contactless, check-in online per tutte le nostre prenotazioni dirette che affiancano i nostri supporti cartacei; lasciando la scelta all'ospite su cosa preferisce utilizzare. Abbiamo creato una pagina virtuale curata da un Virtual Digital Personal Concierge che fornisce tutte le informazioni agli ospiti durante il soggiorno. Gli ospiti possono comunicare con il Personal Concierge anche attraverso l'applicazione WhatsApp "Ghm Real Time".

RISTORANTI

Orari ancora più flessibili e servizio in camera sempre garantito per godere del proprio pasto direttamente dal balcone vista mare della propria Camera e Suite. Nonché la possibilità di mangiare direttamente al lettino sia al Ghm Beach Club che sul lettino della Oasis Pool Club Sundeck Terrace.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

che sarà sempre a disposizione per aiutare a vivere nella maniera più serena e sicura possibile la propria vacanza.

OUR MISSION: GUEST SATISFACTION AND SAFETY AN OASIS OF SAFE RELAXATION

Personalization for each guest, attention to every detail, attention and a spirit common to the whole team oriented towards hospitality distinguish the Mission of the Resort. In these moments linked to the cessation of the national state of emergency more than ever this philosophy does not disappear, but is renewed by transforming itself into even greater attention. We have realized in recent years that the Guest has changed, he pays much more attention to cleaning and sanitizing the rooms. To this end, we have implemented all the protocols of our "A Safe Stay" program.

Our staff will continue to observe timely practices for the safety, health and well-being of our Guests. Our large spaces, which are a distinctive feature of the Ghm Resort & Spa, both inside and in the Mediterranean Oasis, have all the right characteristics to ensure a natural and respectful distance from the privacy of each Guest. You will spend an iconic and memorable stay in absolute safety.

INCREASED SPACE FOR EACH GUEST

With the aim of ensuring an even safer social distancing, we took advantage of the large spaces of the Resort.

A BIGGER OASIS POOL CLUB

Large spaces between one location and another to ensure the absolute privacy of the guest

A DUE AND ALWAYS GUARANTEED SANITIZATION

thanks to the sanitizing cleaning of the environments with particular care for the key points such as, by way of example but not limited to, telephone keypad, remote control, elevator buttons, handles with medical and surgical products based on alcohol at least 70% as well as hypochlorite-based products sodium. Gel dispensing points are located in several points of the Resort. Before the guest arrives, each room is sanitized and closed with a guarantee seal which is removed only upon arrival. Constant and continuous sanitation is carried out at the Grand Spa del Mare and at the Pools and the Beach, all deckchairs and loungers are constantly sanitized We paid particular attention to the pool water and we also provide everything needed in the gym to sanitize the instruments before use.

DIGITIZATION

to minimize contact with any type of material with online menus, contactless payment systems, online check-in for all our direct bookings that accompany our paper supports; leaving the choice to the guest on what he prefers to use. We have created a virtual page curated by a Virtual Digital Personal Concierge who provides all information to guests during their stay. Guests can also communicate with the Personal Concierge through the "Ghm Real Time" WhatsApp application.

RESTAURANTS

Even more flexible hours and room service always guaranteed to enjoy your meal directly from the sea view balcony of your room and suite. As well as the possibility to eat directly at the sunbed both at the Ghm Beach Club and on the sunbed at the Oasis Pool Club Sundeck Terrace.

STAFF TRAINING

who will always be available to help you live your holiday in the most peaceful and safe way possible.

