



- non toccarvi gli occhi, naso e bocca con le mani e coprirvi bocca e naso se starnutite o tossite

### E' OBBLIGATORIO

Il mantenimento, nei contatti sociali, di una distanza interpersonale di almeno un metro  
indossare la mascherina in tutti gli spazi comuni all'aperto ed all'interno

## OUR MISSION :SATISFACTION AND GUEST SECURITY



### SPACE FOR EACH GUEST INCREASED

With the aim of guaranteeing even more secure social distancing, we have exploited the large spaces of the Resort

### A LARGER OASIS POOL CLUB

With at least two meters distance between one location and another and at least one meter and 40 between a bed and another

### ALWAYS DUTY AND GUARANTEED SANITIZATION

thanks to the sanitizing cleaning of the rooms with particular care for the nerve points such as but not limited to the telephone keypad, remote control, elevator buttons, handles with medical-surgical products based on at least 70% alcohol-based alcohol and with hypochlorite-based products of sodium. Gel dispensing points are located in several points of the Resort. Before the guest's arrival, each room is sanitized and closed with a guarantee seal which is only removed on arrival. At the Grand Spa del Mare and at the pools and the beach a constant and continuous sanitization is carried out, measures have been taken to enforce the spacing, all the deckchairs and the beds are constantly sanitized as well as the changing rooms where disposable bags are provided for storing your personal items and clothing. We paid particular attention to the water in the swimming pools. We also provide the gym with everything needed to sanitize the tools before use. We make it possible to access the wet area only to a family or people who share the same room with exclusive and private use in order to allow complete sanitation of the spaces before the next use.

### DIGITIZATION

to minimize contact with any type of material with online menus, contactless payment systems, online check-in for all our direct bookings

### RESTAURANTS

with tables at least 2 meters apart, even more flexible hours and always guaranteed room service to enjoy your meal directly from the balcony overlooking your room and suite. As well as the possibility of eating directly at the sunbed both at the Ghm Beach Club and on the sunbed of the Oasis Pool Club Sundeck Terrace. All our buffets are protected by shutters and the service is carried out only by our staff.

### STAFF TRAINING

who will always be available to help you live your holiday in the most serene and safe way possible. All staff are measured the temperature before entering the Resort, a special register is drawn up with all the sanitization procedures carried out during the day, all the spaces of the Resort intended for the exclusive use of the staff who work "behind the scenes", focusing in particular on the areas at risk because they are most used, such as the staff access area, changing rooms, laundry, office and offices are sanitized several times during the day as well as the uniforms used during the shift are washed at each end of the day and used exclusively during the working time, several times our staff performs personal sanitation procedures.

### WE RECOMMEND THAT YOU:

wash your hands often and to avoid hugs and handshakes

respiratory hygiene (sneezing and / or coughing in a handkerchief avoiding contact of the hands with respiratory secretions)

avoid the promiscuous use of bottles and glasses and do not touch your eyes, nose and mouth with your hands

cover your mouth and nose if you sneeze or cough

### IT IS MANDATORY BY LAW

## LA NOSTRA MISSIONE : LA SODDISFAZIONE E LA SICUREZZA DELL'OSPITE

### AUMENTATO LO SPAZIO PER CIASCUN OSPITE

Con l'obiettivo di garantire un distanziamento sociale ancora più sicuro, abbiamo sfruttato i grandi spazi del Resort.

### UNA OASIS POOL CLUB PIU' GRANDE

Con almeno due metri di distanza tra una postazione ed un'altra ed almeno un metro e 40 tra un lettino ed un altro

### UNA SANIFICAZIONE DOVUTA E GARANTITA SEMPRE

grazie alla pulizia sanitizzante degli ambienti con particolare cura per i punti nevralgici quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo tastiera del telefono, telecomando, bottoni ascensori, maniglie con prodotti presidio medico chirurgico a base alcolemica almeno al 70% nonche' con prodotti a base di ipoclorito di sodio. Punti erogazione di gel sono posizionati in piu' punti del Resort. Ogni camera prima dell'arrivo dell'ospite viene sanificata e chiusa da un sigillo di garanzia che viene rimosso solo all'arrivo.

Presso la Grand Spa del Mare e presso le Piscine e la Spiaggia viene effettuata una sanificazione costante e continua, sono state prese misure per far rispettare il distanziamento, tutte le sdraio e i lettini vengono sanificati costantemente nonche' gli spogliatoi dove vengono fornite buste monouso per riporre i propri oggetti ed indumenti personali. Abbiamo prestato particolare attenzione all'acqua delle piscine inoltre forniamo in palestra tutto l'occorrente per igienizzare gli strumenti prima dell'utilizzo. Rendiamo possibile l'accesso alla zona umida unicamente ad un nucleo familiare o persone che dividono la stessa camera con uso esclusivo e privato in modo da consentire prima del successivo utilizzo una sanificazione completa degli spazi.

### DIGITALIZZAZIONE

per ridurre al minimo il contatto con ogni tipo di materiale con menù online, sistemi di pagamento contactless, check-in online per tutte le nostre prenotazioni dirette

### RISTORANTI

con tavoli distanti almeno 2 metri, orari ancora più flessibili e servizio in camera sempre garantito per godere del proprio pasto direttamente dal balcone vista mare della propria Camera e Suite. Nonche' la possibilità di mangiare direttamente al lettino sia al Ghm Beach Club che sul lettino della Oasis Pool Club Sundeck Terrace. Tutti i nostri buffet sono protetti da schermi protettivi ed il servizio viene effettuato unicamente dal nostro personale.

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

che sarà sempre a disposizione per aiutare a vivere nella maniera più serena e sicura possibile la propria vacanza. A tutto il personale viene misurata la temperatura prima di entrare al Resort, un apposito registro viene redatto con tutte le procedure di sanificazione effettuate durante la giornata, tutti gli spazi del Resort destinati all'utilizzo esclusivo del Resort Team vengono igienizzati piu' volte durante la giornata. Negli spazi occupati dai Team Member che lavorano "dietro le quinte" stiamo aumentando la frequenza delle pulizie, concentrandosi in particolare sulle zone a rischio perche' maggiormente usate, come la zona di accesso del personale, spogliatoi, lavanderia, office ed uffici. Le divise utilizzate durante il giorno sono lavate ad ogni fine turno ed utilizzate esclusivamente durante lo stesso, piu' volte durante la giornata il nostro personale effettua delle procedure di igienizzazione personale.

### VI RACCOMANDIAMO DI:

- lavarvi spesso le mani e di evitare abbracci e strette di mano
- igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie)
- evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri

- maintaining, in social contacts, an interpersonal distance of at least one meter
- to wear the mask in all common areas inside and outside

